

Vertragsabschluss

Nach der schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Anmeldung/Buchung erhält der Kunde von ABS Israel Travel/ABS Consult AG (nachfolgend ABS genannt) eine schriftliche Bestätigung in Brief- oder elektronischer Form. Mit dieser Bestätigung kommt zwischen dem Kunden und ABS ein Vertrag zustande. Auf diesen Vertrag gelten die folgenden Bedingungen.

Allgemeine Informationen/Zahlungsbedingungen

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die mitgeteilten persönlichen Daten korrekt sind (Namen und Geburtsdatum gemäss Angaben im Reisepass). Ebenso liegt es in der Verantwortung des Kunden, nach Erhalt der Rechnung/Bestätigung alle Angaben auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Unstimmigkeiten müssen umgehend ABS gemeldet werden. Folgekosten, die durch eine Unterlassung der Meldung entstehen, gehen zulasten des Kunden.

Die Reise-Unterlagen erhält der Kunde rechtzeitig vor der Reise, nach Eingang der vollständigen Zahlung. Falls die Zahlung bis 3 Tage vor der Abreise nicht vollständig eingegangen ist, behält sich ABS vor, diese zu annullieren und die Gebühr gemäss Annullationsbedingungen einzufordern.

Pass-Formalitäten

Schweizer Bürger benötigen einen Reisepass, der mindestens 6 Monate nach Rückreisedatum noch gültig sein muss. Staatsbürger anderer Staaten erkundigen sich beim betreffenden Konsulat über die für sie geltenden Bestimmungen. Für den Besitz der nötigen Reisedokumente ist der Kunde selbst verantwortlich.

Kurzfristige Anmeldungen für Gruppenreisen

Erfolgt die Anmeldung für eine Gruppenreise weniger als 10 Wochen vor dem Reisebeginn, so kann ABS nicht garantieren, dass die Flüge, die Unterkünfte und der Preis dem veröffentlichten Angebot entsprechen.

Annullation

Bei Rücktritt weniger als 120 Tage vor der Reise entstehen folgende Kosten in Prozent des Pauschalpreises zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.-:

120-91 Tage vor Abreise	40% des Pauschalpreises
90-31 Tage vor Abreise	75% des Pauschalpreises
30-11 Tage vor Abreise	90% des Pauschalpreises
10-00 Tage vor Abreise	100% des Pauschalpreises

Bei gebuchten Flugtickets betragen die Annullationskosten ab dem Buchungsdatum bis zu 100% zuzüglich Bearbeitungsgebühr.

Haftung

ABS haftet für sorgfältige Beschaffung und Durchführung der vereinbarten Leistungen. Die Haftung beschränkt sich auf unmittelbare Schäden. Die Haftung der einzelnen Reise- und Transportunternehmen ist beschränkt.

Die Haftung ist auf das Zweifache des Preises für die von einem Schaden betroffene Leistung beschränkt. Diese Beschränkung gilt nicht für Personenschäden und nicht bei Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit. Die Ansprüche müssen spätestens 4 Wochen nach Reisebeendigung schriftlich bei ABS eingereicht werden; sonst ist der Anspruch verwirkt.

Haftungsausschlüsse:

ABS haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages zurückzuführen ist auf

- Versäumnisse von Kundenseite;

- unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt ist;
- höhere Gewalt oder ein Ereignis (z.B. Einreisesperre, Pandemie, behördliche Massnahmen, ...), welches ABS oder ein Dienstleistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

ABS haftet nicht für Änderungen im Reiseverlauf, die auf Streik, Unruhen, Witterungsverhältnisse, behördliche Massnahmen, Verspätungen von Dritten usw. zurückzuführen sind, und bei Programmänderungen infolge Flugplanänderungen.

Versicherungsschutz

ABS empfiehlt eine Reiseversicherung zur Deckung von Gepäckverlust, Annullation, Reiseunfall, Krankheit, Such- und Rettungsaktionen oder Rückführung. Diese deckt unter anderem auch das Risiko der Annullationskosten bei Krankheit, Unfall oder Tod des Reisetnehmers, seines Reisepartners oder deren direkten Familienangehörigen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, für die Reise eine entsprechende Versicherung abzuschliessen.

Änderungen/Absagen

Flugplan-, Programm- und Preisänderungen bleiben vorbehalten, ebenfalls Preisanpassungen wegen Tarif-, Kosten- oder Wechselkursänderungen. Falls bei Gruppenreisen die, für die Offerte zugrundeliegende, Teilnehmerzahl nicht erreicht wird, behält sich ABS vor, die Reise nicht durchzuführen oder den Preis zu erhöhen.

Datenschutz

ABS verwendet die Kundendaten für die Erbringung der gebuchten Dienstleistungen. Zur Abwicklung eines Auftrages hat allenfalls die Weitergabe dieser Daten an Dritte zu erfolgen. Auf Verlangen der Behörden bestimmter Länder kann es erforderlich sein, spezifische Daten in und aus diesen Ländern aus Sicherheits- und Einreisegründen an diese Behörden zu übermitteln.

Detaillierte Informationen zu diesem Thema finden Sie in der Datenschutzerklärung von ABS:

www.abstravel.ch/datenschutz

Persönlichkeitsrecht/Urheberrecht

Werden während Reisen von ABS Bilder (Fotos oder Videos) erstellt, dürfen diese ohne Rücksprache mit den abgebildeten Personen für kommunikative Zwecke (z.B. Prospekte, Newsletter, Webseite, Soziale Medien, ...) durch ABS verwendet werden. Der Kunde tritt somit seine Persönlichkeitsrechte und / oder Urheberrechte am Bild an ABS ab. Eine Zweckentfremdung der Bilder ist ausgeschlossen. Bei der Übergabe von Bildern/Videos gehen die Rechte an ABS über.

Ombudsmann

Sollte es zwischen einem Kunden und ABS in einem Beanstandungsfall zu keiner Einigung kommen, hat der Kunde die Möglichkeit, an den unabhängigen Ombudsmann der Schweizer Reisebranche zu gelangen. Der Ombudsmann ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Kunden und ABS, eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen. Die Adresse lautet: Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8038 Zürich

Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und ABS basiert auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist das Domizil von ABS Consult AG.

Stand Februar 2024